

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### Prix

Les prix des formations sont indiqués en francs suisses, montants nets, TVA comprise et garantis.  
Les articles, ventes de livres et matériel pour le compte du CFPC, sont indiqués en francs suisses, montants nets, TVA comprise et garantis.

### Disponibilité

Les formations sont annoncées avec un délai d'inscription et un nombre minimum d'inscription pour confirmer son exécution. Si la formation est annulée, l'intégralité du prix vous sera restituée, passé le délai d'inscription, dans un intervalle de 15 jours.

Le matériel pédagogique (CFPC), notre engagement de livraison est nul en cas de défaillance ou non-respect des délais d'approvisionnement de la part de nos propres fournisseurs, et dans la mesure où cette indisponibilité n'est pas imputable à Action & Equilibre. En cas d'indisponibilité d'un produit, nous vous informerons dans les meilleurs délais.

### Modalités de paiement

Méthodes de paiement : paiement par Stipe ou IBAN. L'inscription est définitive à partir de la réception du paiement.

### Livraison et transport

Pour la formation, l'organisme de formation se donne le droit de déplacer le lieu de formation et de vous en informer au plus tard 1 semaine avant le début de formation.

L'envoi du matériel pédagogique disponibles est effectué par poste dans un délai de 5 à 8 jours environ. Une participation de votre part est demandée une seule fois par commande.

A NOTER : Action & Equilibre ne livre pas ses colis en case postale et ne livre aucune marchandise à une clientèle mineure ou sous tutelle, sauf autorisation écrite des parents ou tuteur.

### Retour ou échange de marchandises

Après paiement de la formation, vous avez un délai de 7 jours pour vous rétracter, sans frais.

En cas de désistement, qui doit être adressé par écrit à la soussignée, les conditions sont les suivantes :

- jusqu'à un mois avant le début du cours : annulation gratuite
- dans un délai inférieur à un mois : 50% de l'émolument sera demandé
- annulation ayant lieu 10 jours avant le début du cours ou après le début du cours, 100% de l'émolument sera facturé.

Le matériel pédagogique doit être renvoyés intacts et complets dans leur emballage d'origine (avec les étiquettes comportant leurs références), accompagnés du bordereau de livraison, dans un délai de 7 jours après réception de votre colis. Les frais de port liés au retour sont à votre charge. Dans le cas d'une commande échange, les frais de port de votre nouvelle commande vous sont offerts.

### Garantie légales

Vérifiez l'état des marchandises livrées sans attendre pour exclure des vices de matière et de fabrication manifestes, ainsi que des dommages dus au transport. Conformément à la loi, vous êtes obligé de nous signaler tout défaut ou anomalie affectant les marchandises livrées pour nous permettre d'y remédier.

### Informatique et libertés

Toutes les données à caractère personnel seront considérées comme confidentielles. Les informations nécessaires à la gestion de la commande feront l'objet d'un traitement informatique et peuvent être communiquées à des entreprises associées dans le cadre de la gestion de la commande.